

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ОРГАНИЗАЦИИ

- Правила внутреннего распорядка Организации (далее — «Правила») являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения Организации (далее, так же Центр), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), Организацией и её сотрудниками. - Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объёме.
- Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора в клинике непосредственно, по телефону или на сайте Организации: <http://www.medicom-plus/>.
- Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт Центра. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных.
- При посещении Центра Пациент должен:
  - Сдать верхнюю одежду в гардероб и надеть бахилы (в осенне-зимний период).
  - Обратиться к администратору, изложив цель визита.
- При первичном посещении Организации пациент предъявляет паспорт. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- В соответствии с нормами закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:
  - лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство
  - несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).
- При первичном обращении в Организацию пациент является на приём за 15 - 20 минут до начала приёма. Этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей

необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных). На все последующие приемы Пациент является в клинику строго в назначенное время.

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в Центр, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

- Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём может отменяться либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.
- Перед началом манипуляций Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу о имеющейся непереносимости медикаментов и лекарственных препаратов.
- Центр может отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.
- Приём пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.
- Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала Центра.
- Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.
- При пребывании в Центре не следует оставлять своих вещей без присмотра, персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность. В случае обнаружения оставленных кем-либо вещей просьба сообщать об этом администратору.
- Посетителю с запахом алкоголя, неадекватным поведением может быть отказано в оказании услуг без объяснения причин. При этом может быть составлен акт о нарушении правил внутреннего распорядка.

**Внимание: в коридорах и холлах центра ведется видеонаблюдение.**

**При нахождении в Центре Пациенту  
запрещается:**

курить;

распивать спиртные напитки;

повышать голос, громко разговаривать и прослушивать музыку;

находиться в верхней одежде; находиться в обуви без бахил (в  
осенне-зимний период);

употреблять алкогольные напитки и наркотики перед посещением Центра;

приходить в клинику в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Центра может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.